

## MÄÄRÄAIKAISTALLETUSSOPIMUKSEN YLEISET EHDOT

(voimassa 5.6.2017 alkaen)

### 1. KÄSITTEET

**Pankki** – Bigbank AS Suomen sivuliike.

**Asiakas** – henkilö, joka on solminut pankin kanssa määräaikaisen talletussopimuksen.

**Sopimus** – tämä määräaikaistalletussopimus, mm. sen perus- ja yleiset ehdot sekä muutokset ja liitteet. Kysymyksiin, jotka eivät ole säädetty sopimuksella, sovelletaan osapuolten välillä pankin yleisiä ehtoja ja pankin palveluhinnastoa (pankin yleisiin ehtoihin ja palveluhinnastoon voidaan perehtyä pankin verkkosivuilla ja toimipisteissä).

**Talletussumma** – asiakkaan sopimuksessa säädettyin ehdoin tallettama rahasumma.

**Korko** – pankin asiakkaalle maksama palkkio talletuksesta.

**Talletuskausi** – ajanjakso, jonka aikana talletussumma on talletettuna pankkiin. Mikäli sopimusta jatketaan, talletussumman talletusaika koostuu useasta talletuskaudesta. Sopimuksessa mainittu meneillään oleva talletuskausi tarkoittaa viimeistä, vielä voimassa olevaa talletuskautta.

**Korkokanta sopimusta jatkettaessa** – korkokanta, joka on voimassa talletusajan viimeisenä päivänä talletuksille, joilla on vastaava talletussumma, vastaavan pituinen talletuskausi, vastaava korkojen maksuväli ja valuutta ja joka on julkaistu pankin verkkosivulla.

### 2. TALLETUSTILIN AVAAMINEN

**2.1** Asiakas solmii tilin avaamista varten pankin kanssa sopimuksen ja siirtää talletussumman sopimuksen perusehdoissa määritellyyn päivään mennessä sopimuksen perusehdoissa ilmoitetulle pankin tilille. Talletussumman siirtoon liittyvistä kuluista (mm. pankkisiirtomaksu ja valuutan muuntamiseen liittyvät kulut) vastaa asiakas. Asiakkaan tulee siirtää talletussumma pankkiin omalta henkilökohtaiselta sopimuksen perusehdoissa mainitulta pankkitililtä.

**2.2** Talletuskausi alkaa sinä päivänä, jolloin talletussumma näkyy pankin tilillä, ei kuitenkaan ennen sopimuksen solmimista. Sopimus katsotaan solmituksi, kun asiakas on lähettänyt pankille pankin hyväksymässä muodossa pankin laatiman sopimuksen ehtojen hyväksymistä koskevan vahvistuksen. Vahvistus lähetetään kirjallisesti (mm. sähköpostilla), tai siirtämällä talletussumma sopimuksen perusehdoissa määritellylle pankin tilille käyttäen perusehdoissa mainittua viitenumeroa.

**2.3** Talletussumman siirtämiseksi laadittavassa maksumääräyksessä on ilmoitettava asiakkaan nimi ja sopimuksen perusehdoissa ilmoitettu viitenumero. Jos maksumääräyksessä olevissa tiedoissa on ristiriitoja, pankilla on oikeus ottaa lähtökohdaksi ensisijaisesti viitenumero ja toiseksi asiakkaan nimi tai muu maksumääräyksessä esitetty tieto.

**2.4** Mikäli talletussummaa ei ole talletettu tilille sopimuksen perus- ja/tai yleisehdoissa säädettyllä tavalla, pankilla on oikeus kieltäytyä vastaanottamasta rahaa. Siinä tapauksessa pankki palauttaa asiakkaalta saadun rahan ja sopimus katsotaan päättyneeksi. Pankilla on oikeus vähentää palautettavasta summasta rahan palauttamiseen liittyvät kulut (esim. pankkisiirtokulut ja valuutan muuntamiseen liittyvät kulut). Asiakkaalle ei makseta korkoa ajalta, jolloin vaatimusten vastaisesti talletettu summa oli Pankin selvitystilillä.

**2.5** Asiakkaalla ei ole oikeutta luovuttaa talletusta kolmannelle osapuolelle tai pantata talletussummaa muulle kuin Pankille.

### 3. KORONLASKENTA

**3.1** Pankki maksaa asiakkaalle talletuksesta sopimuksen perusehdoissa säädettyä korkoa.

**3.2** Korkoa alkaa kertyä sitä päivää seuraavasta päivästä, jolloin talletussumma siirrettiin pankin tilille. Mikäli talletussumma siirrettiin pankin tilille ennen sopimuksen solmimista, korkoa alkaa kertyä sopimuksen solmimista seuraavasta päivästä. Koronlaskenta päättyy talletuskauden viimeisenä päivänä (kyseinen päivä mukaan lukien).

**3.3** Pankki soveltaa koron laskentaan kolmensadan-kuudenkymmenenviiden (365) vuorokauden mittaista vuotta ja sopimuksen mukaista talletuskauden mittaista aikaa.

### 4. SOPIMUKSEN PIDENTÄMINEN

**4.1** Asiakkaalla on sopimusta solmittaessa oikeus antaa pankille määräys sopimuksen automaattiseen pidentämiseen, jolloin sopimus jatkuu sovellettavan korkokannan (korkokanta sopimusta jatkettaessa) mukaisesti samaksi määräajaksi, eli ajaksi, jonka pituus määritellään sopimuksen perusehdoissa talletussumman luovutuspäivästä viimeiseen talletuskauden päivämäärän asti. Sopimuksen jatkoajaksi lasketaan täysinä vuosina sellaisten talletusten osalta, joissa korko maksetaan kerran vuodessa, muissa tapauksissa täysinä kuukausina. Uusi talletusaika alkaa edellisen talletusajan viimeistä päivää seuraavana päivänä.

**4.2** Talletuskaudella on sekä asiakkaalla että pankilla oikeus irtisanoa sopimuksen automaattinen pidentäminen. Asiakkaan tulee ilmoittaa irtisanomisesta pankille vähintään seitsemän (7) päivää ennen talletuskauden päättymistä. Pankilla ei ole velvollisuutta ilmoittaa asiakkaalle etukäteen sopimuksen automaattisen pidentämisen peruuttamisesta. Tässä kohdassa mainituissa tapauksissa sopimus päättyy kohdassa 6.1 ja luvussa 7 säädettyjen ehtojen mukaisesti.

**4.3** Mikäli pankki muuttaa määräaikaistalletusten korkomääriä seitsemän (7) päivän aikana ennen talletusajan päättymistä, asiakkaalla on oikeus luopua sopimuksen automaattisesta pidentämisestä seitsemän (7) päivän kuluessa uusien korkokantojen voimaantulosta. Tässä tapauksessa pankki maksaa sopimuksen päättyessä maksettavaksi kuuluvat summat asiakkaalle kolmen pankkipäivän kuluessa asiakkaan hakemuksen vastaanottamisesta – ei kuitenkaan ennen talletuskauden viimeistä päivää. Riippumatta siitä, esitetäänkö sopimuksen automaattisesta jatkamisesta luopumista koskeva hakemus pankille ennen talletusajan päättymistä vai sen jälkeen, sopimus katsotaan päättyneeksi talletuskauden viimeisenä päivänä eikä asiakkaalla ole oikeutta saada korkoa talletuskautta ylittäviltä päiviltä.

### 5. SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN

**5.1** Sopimuksen perusehtoja voidaan muuttaa ainoastaan pankin ja asiakkaan välisellä sopimuksella. Pankilla on oikeus hyväksyä sopimuksen solmiminen kohdassa 2.2 säädettyillä tavoilla.

**5.2** Pankilla on oikeus muuttaa sopimuksen yleisiä ehtoja ja palveluhinnastoa pankin yleisissä ehdoissa säädettyllä tavalla.

### 6. SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

**6.1** Sopimus päättyy talletuksen eräpäivänä edellyttäen, että sopimusta ei pidennetä.

**6.2** Asiakas voi hakea kirjallisessa muodossa (myös sähköpostilla) esitetyllä perustellulla hakemuksella sopimuksen ennenaikaista lopettamista. Pankki käsittelee asiakkaan hakemuksen neljänentoista (14) päivän kuluessa hakemuksen vastaanottamisesta. Pankilla on oikeus mutta ei velvollisuutta hyväksyä hakemus. Pankilla ei ole velvollisuutta perustella kieltäytymistään.

**6.3** Mikäli pankki hyväksyy asiakkaan ennenaikaista sopimuksen lopettamista koskevan hakemuksen, asiakas on velvollinen maksamaan pankille sopimuksen ennenaikaisesta lopettamisesta palvelumaksun voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti. Pankki ei myöskään maksa asiakkaalle korkoa kuluvalta talletuskaudelta, jos kyseessä on ennenaikainen lopettaminen. Pankki pidättää asiakkaan tilille siirrettävästä talletussummasta koron, jonka asiakas on jo saanut nykyiseltä talletuskaudelta, sekä sopimuksen ennenaikaiseen lopettamiseen liittyvän palvelumaksun.

**6.4** Jos sopimus irtisanotaan ennenaikaisesti, pankki siirtää maksettavat summat asiakkaan pankkitilille kohdassa 6.2 mainitun määräajan kuluessa ja ilmoittaa siten asiakkaalle hakemuksen hyväksymisestä. Jos raha ei ole tullut asiakkaan pankkitilille kohdassa 6.2 mainittuun määräaikaan mennessä, asiakas on velvollinen ottamaan pankkiin yhteyttä vakuuttukseen siitä, että syy on hakemuksen hyväksymättä jättäminen.

**6.5** Asiakkaalla on oikeus peruuttaa viestintävälineen avulla (esim. sähköpostilla tai verkkopankissa) solmittu sopimus 14 päivän kuluessa sopimuksen solmimisesta syytä ilmoittamatta (edellyttäen pankin hyväksymien identifioinnin mahdollistavien välineiden olemassaoloa) tai kirjallisessa muodossa esitetyllä ilmoituksella, joka lähetetään sopimuksen perusehdoissa mainittuun pankin osoitteeseen. Asiakkaan tulee merkitä sopimuksen peruuttamista koskevaan ilmoitukseen oma nimensä, henkilötunnuksensa, sopimuksen peruuttamista koskeva ilmoitus sekä ilmoituksen laadintapäivä. Mikäli pankki on saanut peruuttamishetken mennessä sopimuksen mukaisen talletussumman, pankki palauttaa sen asiakkaalle ilman aiheutonta viivästystä, mutta viimeistään 30 päivän kuluessa sopimuksen peruuttamista koskevan ilmoituksen saamisesta. Mikäli peruuttamisoikeutta käytetään, asiakkaalla ei ole oikeutta vaatia korkoa kaudelta, jona talletussumma oli pankin käytössä.

## 7. SOPIMUKSEN MUKAISET SUORITUKSET

**7.1** Sopimuksen päättyessä pankki palauttaa talletuksen eräpäivänä asiakkaalle talletussumman ja maksaa siihen hetkeen mennessä kerääntyneen vielä maksamattoman koron, josta on pidätetty lähdevero.

**7.2** Pankki maksaa sopimukseen liittyvät suoritukset sopimuksen yleisissä ja/ tai perusehdoissa sovittujen määräaikaisten ja käytännön mukaisesti, jolloin pankin velvollisuus katsotaan täytetyksi, kun sovittu summa on veloitettu pankin tiililtä. Pankki ei ota vastuuta mahdollisista maksun myöhästymisistä, joita voi ilmetä pankista riippumattomista syistä ennen summien siirtymistä asiakkaan pankkitilille. Mikäli sopimuksessa sovittu maksupäivä ei ole pankkipäivä, maksu suoritetaan sitä päivää seuraavana ensimmäisenä pankkipäivänä.

**7.3** Pankki suorittaa sopimuksessa sovitut maksut sopimuksen perusehdoissa mainitulle asiakkaan henkilökohtaiselle pankkitilille. Mikäli asiakkaan pankkitilin numeroa ei ole esitetty sopimuksen perusehdoissa, pankki voi suorittaa maksut asiakkaan sille pankkitilille, jolta talletussumma siirrettiin pankkiin. Pankilla on oikeus suorittaa sopimukseen liittyvät maksut asiakkaan henkilökohtaiselle pankkitilille myös silloin, kun asiakkaan talletussopimukseen liittyvät oikeudet ja/ tai velvoitteet ovat asiakkaan ja kolmannen osapuolen välillä solmitun sopimuksen perusteella siirtyneet kolmannelle osapuolelle.

## 8. TIETOJEN LUOTTAMUKSELLISUUS

**8.1** Asiakas antaa täten pankille suostumuksen omien henkilötietojensa käsittelemiseen pankin yleisissä ehdoissa säädettyihin tarkoituksiin sekä yleisissä ehdoissa säädettyssä laajuudessa ja järjestyksessä. Pankilla on oikeus sekä velvollisuus luovuttaa asiakasta koskevia tietoja kulloinkin voimassa olevan Suomen lainsäädännön mukaisesti. Asiakasta koskevia tietoja ei luovuteta kolmannelle osapuolelle markkinointitarkoitukseen.

**8.2** Asiakas vakuuttaa, että on ennen tämän sopimuksen solmimista perehtynyt pankin yleisiin ehtoihin ja on siten tietoinen omista oikeuksistaan, jotka liittyvät siihen, että pankki käsittelee hänen henkilötietojaan.

## 9. TIEDONVAIHTO

**9.1** Osapuolet lähettävät toiselle osapuolelle sopimukseen liittyviä ilmoituksia sopimuksessa määriteltyihin osoitetietoihin. Osoitetietojen muutoksista osapuolet ilmoittavat toiselle pankin yleisten ehtojen mukaisesti. Kaikki ehdot ja materiaalitiedot ovat saatavilla suomeksi ja osapuolten välinen tiedonvaihto sopimussuhteen aikana käydään suomeksi.

**9.2** Kaikki sopimuksen puitteissa esitettävät ilmoitukset on tehtävä kirjallisesti, mm. sähköpostitse, paitsi mikäli sopimuksessa on toisin sovittu. Postitse lähetetyt ilmoitukset katsotaan vastaanotetuksi, mikäli ne on luovutettu postilaitokselle sopimuksessa määriteltyihin osoitteisiin lähetettäväksi ja postilaitokselle luovuttamisesta on kulunut kolme (3) päivää.

## 10. TALLETUSSUOJA JA VEROT

**10.1** Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin 94/19/EY (muutettu Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivillä 2009/14/EY) mukaisesti pankin asiakkaiden talletukset on suojattu Viron talletussuojarahaston Tagatistondin (lisätietoa osoitteessa [www.tf.ee](http://www.tf.ee)) toimesta Viron laissa säädettyssä määrässä ja mukaisesti. Tagatistondin yhteystiedot ovat: puhelin +372 611 0730, sähköposti [tf\(a\)tf.ee](mailto:tf(a)tf.ee). Talletukset ja niille kertynyt korko pankissa ovat suojatut yhteensä enintään 100 000 euroon asti tallettajaa kohti. Kun kyseessä on yhteistalletus, koskee 100 000 euron raja jokaista tallettajaa erikseen. Talletukset korvataan korvaustilanteessa 7 työpäivän kuluessa siitä päivästä kun talletukset eivät ole olleet saatavilla. Pankki antaa asiakkaan toivomuksesta lisätietoja talletusten suojaamisesta.

**10.2** Pankin maksamaa talletusten korkoa verotetaan Suomen lainsäädännön mukaisesti. Asiakas on velvollinen muun muassa esittämään pankille tietoja, joita pankki tarvitsee verotukseen liittyvien velvoitteiden täyttämiseksi.

## 11. LOPPUSÄÄNNÖKSET

**11.1** Sopimukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä, ellei sopimuksessa ole toisin säädetty.

**11.2** Asiakkaalla on oikeus esittää valituksia pankille lähettämällä valitus sopimuksessa määriteltyyn osoitteeseen. Asiakkaan valitukset käsitellään pankin yleisten ehtojen mukaisesti. Asiakas voi kääntyä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (Fine) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan puoleen. Fine:n yhteystiedot ovat:

Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh. 09-6850120, sähköposti [info\(at\)fine.fi](mailto:info(at)fine.fi), [www.fine.fi](http://www.fine.fi). Asiakas voi myös saattaa asian kirjallisesti käsiteltäväksi Kuluttajariitalautakuntaan, jonka yhteystiedot ovat: Kuluttajariitalautakunta, Hämeentie 3 B, PL 306, 00531 Helsinki, puh. 010 366 5200, sähköposti [kril\(at\)oikeus.fi](mailto:kril(at)oikeus.fi), [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi).

**11.3** Kaikki sopimukseen liittyvät erimielisyydet, joita ei voida ratkaista neuvottelemalla, ratkaistaan suomalaisessa tuomioistuimessa. Mikäli lain mukaan riitaisuudet ratkaistaan asiakkaan kotipaikan tuomioistuimessa, mutta asiakkaalla ei ole kotipaikkaa Suomessa, ratkaistaan riita pankin rekisteröidyn kotipaikan tuomioistuimessa.

**11.4** Pankki on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin Y-tunnuksella 2292157-2. Pankin konserniryhmittymän toimipaikka: Bigbank AS, Riia 2, 51004 Tartu, Viro.

**11.5** Pankin toimien valvonnasta vastaava viranomaisena on Viron Finanssinspektion (lisätietoa osoitteessa [www.fi.ee](http://www.fi.ee)).