

## KULUTUSLUOTTOJEN YLEISET SOPIMUSEHDOT (voimassa 10.8.2018 alkaen)

### 1. MÄÄRITELMÄT

**Lainantaja** – Bigbank AS Suomen sivuliike.

**Lainansaaja** – lainantajan kanssa sopimuksen tehnyt henkilö.

**Sopimus** – lainantajan ja lainansaajan välinen lainasopimus, johon sisältyy pääehdot sisältävä sopimusasiakirja, nämä yleiset sopimusehdot, ja mahdolliset muut liitteet.

**Lainasumma** – rahasumma, jonka lainantaja on myöntänyt lainansaajalle sopimuksen ehtojen mukaisesti.

**Korko** – lainansaajan lainantajalle lainasumman käytöstä maksama maksu pääehdoissa määritellyn kiinteän koron mukaisesti. Lainantaja käyttää koron laskennan perusteena todellisten päivien lukumäärää kuukaudessa ja 360 päivän pituista vuotta.

**Todellinen vuosikorko** – sopimuksen kokonaiskustannukset lainansaajalle ilmaistuna käyttöön otetulle lainasummalle laskettuna vuosittaisena korkoprosenttina olettaen, että sopimus on voimassa sovittu ajan ja että osapuolet täyttävät sopimusvelvoitteensa sopimuksessa sovitujen ehtojen mukaisesti ja sovittu kauden ajan.

**Lainansaajan maksama kokonaismäärä** – lainasumma, korko ja mahdolliset muut kulut jotka lainansaaja on velvollinen maksamaan sopimuksen mukaan.

### 2. TAKAISINMAKSUEHDOT JA LAINANSAAJAN OIKEUS MAKSAA LAINA TAKAISIN ENNENAIKAISESTI

**2.1** Lainansaaja sitoutuu maksamaan lainasumman takaisin ja maksamaan korkoa sekä mahdolliset lainaan liittyvät maksut sopimuksen mukaisesti. Maksut tulee suorittaa pankin ilmoittamalle pankkitilille. Maksuäärityksessä on oltava laskussa määritelty viitenumero. Jos lainansaaja on tehnyt suoraveloitussopimuksen tässä sopimuksessa mainittujen velvollisuuksien suorittamiseksi tai antanut pysyvän maksuäärityksen pankilleen, lainansaaja on kuitenkin vastuussa kaikkien velvoitteiden asianmukaisesta täyttämisestä.

**2.2** Lainantaja lähettää lainansaajalle tiedoksi laskuja kuukausieristä. Lainantajalla on oikeus veloittaa paperilaskusta palveluhinnaston mukainen kohtuullinen maksu. Lainansaajan tulee maksaa kuukausierät sopimukseen merkittyyn eräpäivään mennessä. Mikäli eräpäivä ei ole pankkipäivä, käytetään eräpäivänä seuraavaa mahdollista pankkipäivää. Lainansaajalla on oikeus saada pyynnöstä maksuton kopio lyhennyssuunnitelmasta, milloin tahansa sopimuksen voimassaoloaikana. Maksuton kopio lyhennyssuunnitelmasta annetaan lainansaajalle sähköpostilla sopimuksessa merkittyyn sähköpostiosoitteeseen tai paperilla missä tahansa lainantajan toimipisteessä.

**2.3** Lainansaajalla on oikeus täyttää sopimuksesta aiheutuvat veloitteet ennakkomaksuina joko kokonaan tai osittain ilmaismalla selvästi ja ymmärrettävästi tahtonsa toimia näin sekä käyttämällä tahdon ilmaiseeseen sopimuksen pääehdoissa määritettyjä tarvittavia tietoja. Jos lainansaaja täyttää veloitteet ennakkomaksuina, hänen ei tarvitse maksaa korkoa ja kuluja ajalta, jona laina ei ollut hänen käytettävissään. Jos lainantajalle ei ole toimitettu edellä mainittua tahdonilmaisuja, lainansaajan ennakkomaksuina suorittamat summat katsotaan ennakkomaksuksi, joiden perusteella sopimusveloitteet katsotaan suoritetuiksi niiden erääntyessä.

**2.4** Jos lainansaaja täyttää sopimusvelvoitteensa ennakkomaksuina, hän on velvollinen maksamaan lainantajalle hyvityksen, joka on määrältään yksi prosentti (1 %) ennakkomaksuina suoritetusta lainasummasta, jos ennakkomaksun ja sopimuksen päättymisen välinen aika on pidempi kuin yksi vuosi tai puoli prosenttia (0,5 %) ennakkomaksuina suoritetusta lainasummasta, jos kyseisen aika on enintään yksi vuosi. Lainansaaja ei edellä mainitusta huolimatta ole velvoitettu maksamaan lainantajalle hyvityksenä suurempaa summaa kuin minkä lainansaajan olisi täytynyt maksaa korkona ennakkomaksun takaisinmaksun ja alkuperäisen sopimuksen päättymispäivän väliseltä ajalta. Lainansaaja ei kuitenkaan ole velvollinen maksamaan hyvitystä lainantajalle, jos lainaa on maksettu takaisin ennakkomaksuina viimeksi kuluneen vuoden aikana enintään 10 000 euroa.

**2.5** Jos lainansaaja laiminlyö velvoitteensa käyttäen lainaa sopimuksessa ilmoitetulla tavalla, lainansaaja sitoutuu maksamaan lainantajalle sopimussakon, joka vastaa 10% lainan määrästä.

**2.6** Lainantajan sopimuksen voimassaoloaikana saamista maksusuorituksista kuitataan ensiksi lainan kulut ja palkkiot, korko ja lainan pääoma, sitten viivästyskorko sekä lopuksi perintäkulut. Lainantajalla on lain asettamisrajoissa oikeus muuttaa maksujen kohdennusjärjestystä ilmoittamatta siitä erikseen lainansaajalle.

### 3. LAINAN KÄSITTELYYN LIITTYVÄT MAKSUT JA PALKKIOT

**3.1** Lainansaaja on velvollinen maksamaan pääehdoissa määritetyt maksut. Mahdollisista lisäpalveluista ja asiakirjoista lainantajalla on oikeus veloittaa lainantajan hinnaston mukaiset

maksut ja palkkiot. Lainantajalla on oikeus muuttaa palveluhinnastoa yleisen hintatason nousun perusteella tai kustannusten lisääntymisen vuoksi tai muusta oikeutetusta syystä sivuliikkeen yleisissä ehdoissa määritellyllä tavalla (saatavilla osoitteessa [www.bigbank.fi](http://www.bigbank.fi)). Lainantaja voi korottaa lainasta perittäviä lainasopimuksen mukaisia maksuja tai palkkioita lainsäädännön tai viranomaispäätöksestä tai -määräyksestä muutoksesta johtuvalla perusteella tosiasiallisia kustannuksia vastaavasti, jos muutospäätös koskee suoraan kyseistä lainasopimusta.

**3.2** Lainansaajan on korvattava lainantajalle kaikki kustannukset ja palkkiot, jotka liittyvät sopimuksesta aiheutuvien maksujen perimiseen.

### 4. PERUUTTAMISOIKEUS

Lainansaajalla on oikeus peruuttaa lainasopimus neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa sopimuksen solmimisesta (kohta 8.1) ilmoittamalla tästä lainantajalle kirjallisesti (sähköpostitse tai kirjeitse). Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava sopimus. Jos lainansaaja on jostain syystä saanut tai voinut saada haltuunsa lainaa koskevat asiakirjat sopimuksen solmimisen jälkeen, pidennetään vastaavasti ajanjaksoa, jolloin peruuttamisosoituksen käyttö on mahdollista. Peruuttamisilmoituksen raukeamisen uhalla lainansaajan on palautettava lainantajalle viivytyksettä ja viimeistään 30 päivässä peruuttamisilmoituksen tekemisestä sopimuksen perusteella saamansa varat täysimääräisenä lainantajalle sekä maksettava lainasumman palauttamiseen asti laskettua korkoa sopimuksen pääehdoissa merkityn päivittämän korkomäärän perusteella ajalta, jonka laina on ollut lainansaajan käytössä.

### 5. TAKUU

Lainansaajalla on oikeus (takuu) peruuttaa lainasopimus takuun aikana kuudenkymmenen (60) vuorokauden kuluessa sopimuksen solmimisesta (kohta 8.1) kuluitta ilmoittamalla takuun käyttämisestä lainantajalle. Takuu koskee kaikkia 10.8.2018 alkaen solmittuja lainasopimuksia, jotka on solmittu suoraan lainantajan kanssa [www.bigbank.fi](http://www.bigbank.fi) sivustolla olevan hakemuksen kautta. Takuu ei koske kolmannen osapuolen kautta solmittuja lainasopimuksia (esim. lainavälittäjät tai osamaksusopimukset). Lainansaajan on takuulmoituksen raukeamisen uhalla palautettava viivytyksettä ja viimeistään 5 pankkipäivässä peruuttamisilmoituksen tekemisestä sopimuksen perusteella saamansa varat täysimääräisenä lainantajalle. Lainansaajalla on oikeus takuun käyttämiseen yhden kerran kolmen (3) vuoden sisällä riippumatta solmittujen lainasopimusten lukumäärästä kyseisellä ajanjaksolla. Lainansaajalla on lain mukaiset oikeudet ja takuulla ei rajoiteta lain mukaisia oikeuksia.

### 6. LAINAN ERITYISET ERÄÄNTYMSPERUSTEET

**6.1** Lainantajalla on oikeus peruuttaa sopimus ennakkomaksuina seuraavissa tilanteissa:

**6.1.1** Jos maksamaton maksuerä on ollut erääntyneenä vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta ja kysymyksessä on erä, joka on vähintään kymmenen (10) prosenttia lainan alkuperäisestä määrästä, tai erä, joka on yhdessä aiemmin erääntyneen tai erääntyneiden maksamatta olevien erien kanssa vähintään viisi (5) prosenttia lainan alkuperäisestä määrästä tai koko lainantajan jäännössaattava. Jos lainansaaja maksaa viivästyneen summan, erääntyminen raukeaa. Lainaa ei kuitenkaan eräännytetä, jos maksun viivästyminen on johtunut lainansaajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta näihin verrattavasta hänestä riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi lainantajalle ilmeisen kohtuutonta. Lainansaajan on ilmoitettava lainantajalle suoritusesteestä viivytyksettä.

**6.1.2** Koskien ajoneuvolainaa, jos lainansaaja ei ole suorittanut ajoneuvon rekisteröintiä lainansaajan nimissä Liikenteen turvallisuusvirastolle Trafille 30 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä.

**6.1.3** Lainansaajan maksukyvyyn huonontuessa olennaisesti (esimerkiksi konkurssi), lainansaajan kuollessa, ellei lainansaaja ole löytänyt lainantajan hyväksymää takaajaa tai lisävakuutta lainantajan asettaman vähintään yhden (1) kuukauden määräajan kuluessa.

**6.1.4** Mikä tahansa muu tilanne, joka voidaan katsoa erääntymisperusteeksi lain tai sivuliikkeen yleisten ehtojen mukaan.

**6.2** Jos sopimus peruutetaan lainantajalla on oikeus vaatia koko jäljellä oleva laina korkoineen ja muine maksuineen maksettavaksi neljän (4) viikon tai, jos lainansaajalle on aikaisemmin huomautettu lainan takaisinmaksun viivästyneisyydestä tai sopimusrikkomuksesta, kahden (2) viikon kuluessa siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty lainansaajalle. Lainaan liittyvät kustannukset ajalta, jolloin lainasumma ei ollut käytössä vähennetään jäljellä olevista saatavista.

### 7. VIIVÄSTYSKORKO JA KULUT MAKSUN VIIVÄSTYESSÄ

**7.1** Jos lainansaaja ei maksa lainantajalle sopimuksen mukaisia kuukausieräitä, palkkioita ja maksuja ajallaan, lainansaaja on velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista korkolain mukaista viivästyskorkoa. Viivästyskorko on kuitenkin aina vähintään yhtä suuri kuin luotosta kulloinkin perittävä jäljellä olevalle pääomalle laskettava vuosikorko. Lainansaajalta veloitetaan maksuistutuskuu 5 euroa jokaista maksuistutusta kohden. Perintäkulut ja oikeudenkäyntikulut ovat mahdollisia. Näiden kulujen määrä ei ole tiedossa lainasopimuksen laatimisen hetkellä. Lainansaajan on korvattava lainantajalle perinnästä aiheutuneet todelliset perintäkulut, mikäli perinnästä on aiheutunut tavallista enemmän työtä tai perintä on ollut poikkeuksellisen vaikeaa.

**7.2** Viivästyskorke lasketaan todellisten päivien mukaan käyttäen jakajana 365. Viivästyskorke kertyy velan takaisinmaksupäivämäärään asti, mutta sitä ei kerry viivästyskorolle eikä erääntyneelle korolle.

**7.3** Viivästyskoron maksaminen ei vapauta lainansaaajaa velvoitteistaan.

## 8. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO, MUUTTAMINEN JA PÄÄTTYMINEN

**8.1** Sopimus lainantajan ja lainansaaajan välillä katsotaan syntyneeksi, kun lainansaaaja on allekirjoittanut sopimusasiakirjan kohtuullisessa ajassa sopimusasiakirjan vastaanottamisen jälkeen, luotonantaja on vastaanottanut yhden allekirjoitetun sopimusasiakirjan ja lainantaja on hyväksynyt sen siirtämällä lainasumman lainansaaajalle. Sopimuksen ei katsota tulevan voimaan ja lainantaja ei ole velvollinen maksamaan lainasummaa, mikäli lainansaaaja on muuttanut sopimusasiakirjoja ja/tai lainansaaaja ei ole palauttanut kaikkia asianmukaisesti allekirjoitettuja asiakirjoja lainantajalle, tai liitteistä ilmenevä tieto poikkeaa alustavista tiedoista, tai ilmenee jokin muu syy, tai mikäli sopimusasiakirjat ovat käyttökelvottomia tai lukukelvottomia. Sopimus päättyy, kun sen mukaiset velvoitteet on täytetty.

**8.2** Lainantaja voi tehdä näihin sopimusehtoihin yksipuolisesti vähäisiä muutoksia ilmoittamalla niistä lainansaaajalle kirjallisesti viimeistään kuukautta ennen muutosten voimaantuloa, jos muutos ei heikennä lainansaaajan asemaa tai johdu lainsäädännön muuttumisesta tai viranomaisen päätöksestä.

**8.3** Lainasopimuksen pääehto ja lyhennyssuunnitelmaa voidaan muuttaa vain osapuolten kirjallisella sopimuksella. Lainantajan laatima sopimus katsotaan tehdyksi lainantajan ja lainansaaajan välillä, kun se on ainoastaan lainansaaajan allekirjoittama ja kun lainantaja on hyväksynyt sen. Osapuolten väliset, allekirjoitetut kirjeet eivät muuta sopimusta. Lainantajan etukäteen antaman suostumuksen perusteella osapuolten välinen sopimus voidaan laatia kirjallisesti toisinnettavaan muotoon. Toimenpide on mitätön, ellei yllä kuvattua menettelytapaa ole noudatettu.

## 9. LAINANSAAJAN PYYNTÖJEN KÄSITTELY

**9.1** Kaikki lainansaaajan lainasopimusta koskevat pyynnöt on tehtävä kirjallisesti tai kirjallisesti toisinnettavassa muodossa ja lähetettävä käyttäen sopimukseen merkittyjä yhteystietoja. Vastaanotettuaan pyynnön lainantaja käsittelee sen neljäntoista (14) päivän kuluessa ja ilmoittaa päätöksen lainansaaajalle.

**9.2** Jos lainantaja suostuu muuttamaan sopimuksen ehtoja lainansaaajan pyynnön perusteella, lainansaaajan ja tiettyissä tilanteissa myös takaajan on allekirjoitettava lainantajan päätöksen mukaiset sopimukset seitsemän (7) päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

**9.3** Lainasopimusta muutettaessa lainansaaajan on maksettava lainantajalle tämän hinnaston mukainen sopimusmaksu tai sopimuksen muuttamismaksu.

## 10. MAKSUN LAIMINLYÖNNIN REKISTERÖIMINEN LUOTTOTIETOREKISTERIIN

**10.1** Lainantajalla on oikeus ilmoittaa maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin (Asiakastieto) rekisteröidäkseen ja julkaistakseen laiminlyödyn maksun, jos lainansaaajalle eräpäivän jälkeen lähetetystä maksukehotuksesta, jossa on ollut maininta maksuhäiriötietojen luovuttamisesta Asiakastiedolle, on kulunut vähintään 21 päivää ja maksu on viivästynyt yli 60 päivää maksukehotuksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä tai jos tallentaminen on lainsäädännön tai tietosuojaviranomaisten päätöksen nojalla muuten sallittua.

**10.2** Tiedon tallettamisoikeutta ei ole, jos maksun viivästyminen on aiheutunut kuluttajasuojalain mukaisesta ns. sosiaalisesta suoritusesteestä (sairaus, työttömyys tai muu vastaava syy) ja lainansaaaja on ilmoittanut siitä lainantajalle kohtuullisessa ajassa suoritusesteen ilmettyä, kuitenkin viimeistään ennen luottotietorekisterimerkinnän tekemistä.

## 11. TIEDONANTOVELVOLLISUUS

**11.1** Lainansaaaja on velvollinen ilmoittamaan lainantajalle kaikista sellaisista tekijöistä, jotka voivat estää sopimusvelvoitteiden asianmukaisen täyttämisen sekä kaikki lainansaaajan yhteystiedoissa tapahtuneet muutokset. Tiedonvaihto tulee tehdä käyttämällä sopimukseen merkittyjä yhteystietoja. Jos lainansaaaja laiminlyö tässä kohdassa ilmoitettujen velvoitteiden täyttämisen, hänellä ei ole oikeutta vedota näihin tekijöihin mahdollisten lainantajan kanssa syntyvien erimielisyyksien yhteydessä. Kaikki ehdot ja materiaalitiedot ovat saatavilla suomeksi ja osapuolten välinen tiedonvaihto sopimussuhteen aikana käydään suomeksi.

**11.2** Postitse lähetetyt ilmoitukset katsotaan asianmukaisesti toimitetuiksi, kun ne on viety postitoimistoon sopimuksessa mainittuun osoitteeseen toimitettaviksi, ja niiden katsotaan saapuneen vastaanottajalle viimeistään, kun seitsemän (7) päivää on kulunut niiden jättämisestä postin kuljetettaviksi.

## 12. RIITA-ASIOIDEN KÄSITTELY

**12.1** Erimielisyydet ratkaistaan neuvottelemalla. Asiakas voi kääntyä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (Fine) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan puoleen. Fine:n yhteystiedot ovat: Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh. 09-6850120, sähköposti info(at)fine.fi, www.fine.fi. Jos erimielisyyksiä ei voida ratkaista neuvotteluin, lainansaaaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Kuluttajariitalautakunnan yhteystiedot ovat: Kuluttajariitalautakunta, Hämeentie 3 B, PL 306, 00531 Helsinki, puhelin: +358 10 366 5200, faksi: +358 10 366 5249, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi).

**12.2** Kohdasta 12.1 huolimatta osapuolet voivat halutessaan, tai jos ilman tuomioistuinta saatu ratkaisu ei ole heistä tyydyttävä, saattaa asian tuomioistuimen ratkaistavaksi lainansaaajan kotipaikan käräjäoikeudessa, ellei lainansaaaja halua nostaa kannetta lainantajan kotipaikan käräjäoikeudessa. Jos lainansaaajalla ei ole kotipaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään lainantajan kotipaikan käräjäoikeudessa.

## 13. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELEMINEN

**13.1** Lainansaaaja antaa lainantajalle luvan käsitellä henkilötietojaan. Lainansaaajan henkilötiedot tallennetaan lainantajan asiakasrekisteriin, ja lainantaja käyttää näitä tietoja asiakassuhteen ylläpitämiseen ja hoitoon.

**13.2** Lainantajalla ja sen kanssa samaan konserniin kuuluvilla yhtiöillä on lisäksi oikeus käsitellä ja luovuttaa rekisterissä olevia tietoja perusteltuja käyttötarkoituksia kuten suoramarkkinointia varten henkilötietolain (523/99) mukaisesti. Lainansaaaja voi kieltää henkilötietojensa käytön ja käsittelyn markkinointitarkoituksiin ja tarkistaa itseään koskevat tiedot ottamalla yhteyttä lainantajan asiakaspalveluun.

## 14. MUUT EHDOT

**14.1** Tekemällä sopimuksen sopimusosapuolet vahvistavat, että he ovat lukeneet sopimuksen kaikki osat ja ymmärtäneet niiden sisällön ja että sopimuksen sisältö vastaa osapuolten tarkoitusta. Sopimuksen lisäksi osapuolia sitoo sivuliikkeen yleiset ehdot sekä Suomen laki.

**14.2** Lainansaaaja vakuuttaa, että lainantajalle sopimuksen tekemisen yhteydessä toimitetut asiakirjat ja tiedot ovat aitoja ja todenmukaisia. Jos tämä vakuutus osoittautuisi vääräksi, lainansaaajan on korvattava lainantajalle kaikki vääristä tiedoista mahdollisesti aiheutuvat vahingot.

**14.3** Lainantaja käsittelee sopimukseen liittyviä tietoja luottamuksellisina. Salassa pidettäviä tietoja saa paljastaa ilman lainansaaajan kirjallista lupaa sopimuksessa tai laissa määritellyissä tilanteissa (tietoa on luvallista antaa esimerkiksi tuomioistuimille, täytäntöönpanoviranomaisille konkurssipesänhoitajille, valvontaelimille tai valvontatehtäviä suorittaville virkamiehille, takaajalle, tilintarkastajille, notaareille tai juridisille neuvonantajille).

**14.4** Lainantajan toimien valvonnasta vastaava viranomais on Viron Finanssinspektion (lisätietoa osoitteessa [www.fi.ee](http://www.fi.ee)). Lainantajan konserniyhdistymän toimipaikka: Bigbank AS, Riia 2, 51004 Tartu, Viro.

**14.5** Sopimusasiakirja on tehty kahtena (2), oikeudellisesti yhtä sitovana alkuperäiskappaleena. Toinen on luovutettu lainantajalle ja toinen lainansaaajalle. Lainan yleiset ehdot ovat saatavilla lainantajan kotisivuilla ([www.bigbank.fi](http://www.bigbank.fi)).