

VERKKOSIVUSTON KÄYTTÖEHDOT

Voimassa alkaen 1 lokakuuta 2019

1. Yleiset säännökset

- 1.1. Nämä Bigbank AS Suomen sivuliikkeen (jäljempänä pankki) verkkosivuston käyttöehdot (jäljempänä käyttöehdot) koskevat pankin verkkosivustoa (www.bigbank.fi) sekä verkkosivuston aliverkkotunnuksia.
- 1.2. Käyttöehtoja sovelletaan myös pankin tytäryhtiöiden tai sivuliikkeiden verkkosivustoihin, jos tytäryhtiö tai sivuliike viittaa niihin verkkosivustollaan.
- 1.3. Käyttämällä sivustoa ja käyttämällä sen sisältöä, käyttäjä hyväksyy käyttöehdot.
- 1.4. Pankki käsittelee henkilötietoja pankin yleisten ehtojen, asiakastietojen käsittelyä koskevien periaatteiden (saatavilla verkkosivustolla) ja sovellettavan lainsäädännön mukaisesti siinä laajuudessa, kuin pankki tarvitsee täyttääkseen lain tai käyttöehtojen vaatimukset.
- 1.5. Verkkosivusto käyttää evästeitä. Evästeiden käytännöt ovat saatavilla verkkosivustolla.

2. Määritelmät

- 2.1. **Pankki** on Bigbank AS Suomen sivuliike, Y-tunnus 2292157-2, osoite Erottajankatu 5, 00130 Helsinki, puhelin 09 4259 9691, sähköposti info@bigbank.fi.
- 2.2. **Käyttöehdot** ovat nämä verkkosivuston käyttöehdot.
- 2.3. **Verkkosivusto** on pankin verkkosivusto www.bigbank.fi ja sen aliverkkotunnuksiset.
- 2.4. **Verkkopankki** (saatavana verkkosivustolla) on digitaalinen ympäristö, jossa pankki sallii operaatioiden suorittamisen internetin kautta.
- 2.5. **Operaatioihin** kuuluu sopimusten tekeminen, lausuntojen, tilausten ja tietojen siirtäminen tai muiden toimintojen suorittaminen verkkopankissa.
- 2.6. **Käyttäjällä** tarkoitetaan luonnollista tai oikeushenkilöä, joka käyttää verkkosivustoa ja käyttää verkkosivuston sisältöä.
- 2.7. **Kolmas osapuoli** tarkoittaa mitä tahansa muuta luonnollista tai oikeushenkilöä kuin pankkia tai käyttäjää.
- 2.8. **Verkkosivun käyttäjän vaatimukset**

Käyttäjä vastaa verkkosivuston käytön turvallisuudesta. Ennen verkkosivuston ja / tai verkkopankin käyttöä pankki käyttäjän tulee aina varmistaa, että hänen laitteessaan (tietokone, matkapuhelin, tabletti jne.) ei ole viruksia ja vakoiluohjelmia, ja tarvittaessa pyytämään asiantuntijan apua. Verkkopankin turvallisuusvaatimukset ja muut ehdot on määritelty verkkopankkisopimuksessa.

3. Verkkosivuston käyttöä koskevat rajoitukset

- 3.1. Pankki on pyrkinyt varmistamaan, että verkkosivustolla olevat tiedot ovat paikkansapitäviä ja tyhjentäviä, mutta pankki ei tätä takaa. Pankki voi muuttaa verkkosivuston tietoja ilman erillistä ilmoitusta etukäteen.
- 3.2. Sivustolla olevat tiedot ovat vain tiedoksi käyttäjälle, eivätkä ne johda oikeudellisiin suhteisiin pankkiin.
- 3.3. Verkkosivustolla näytettävien tietojen, tuotteen tai palvelun sisällön arvioimiseksi on suositeltavaa ottaa tarvittaessa yhteyttä pankkiin.
- 3.4. Verkkosivun tietoja ei ole suunnattu henkilöille, joita kansallisuuden, sijainnin tai asuinpaikan lakien tai määräysten mukaan on kielletty pääsemästä verkkosivustoon tai käyttämästä sitä. Verkkosivustolla olevia tietoja ei tule tulkita tarjoukseksi tai minkään pankkipalvelun tai tuotteen mainostamiseksi kenellekään lainkäyttöalueella olevalle henkilölle, jossa tällainen tarjous tai kampanja ei ole sallittua, tai henkilöille, joille tällaisen tarjouksen tekeminen tai kampanjan esittäminen olisi laitonta.

4. Vastuun rajoittaminen

- 4.1. Pankki ei ole vastuussa mahdollisista kuluista tai tappioista, jotka aiheutuvat verkkosivuston käytöstä tai verkkosivustossa olevien tietojen luottamisesta, ellei laissa ja / tai pankin kanssa tehdyn sopimuksen ehtoissa toisin määrätä.
- 4.2. Verkkosivusto voi sisältää kolmansien osapuolten julkaisemia tietoja. Pankki ei ole vastuussa näiden tietojen oikeellisuudesta tai niistä aiheutuvista välillisistä vahingoista.

5. Tekijänoikeudet

- 5.1. Verkkosivun omistaa pankki. Pankki suojaa verkkosivustolla olevia tietoja tekijänoikeuksin, ellei toisin mainita.
- 5.2. Verkkosivuston tietoja saa käyttää vain henkilökohtaisiin ja ei-kaupallisiin tarkoituksiin, ja käyttäjän on aina mainittava tiedon lähde tietoja lainattaessa.
- 5.3. Tietojen, logojen, valokuvien jne. jäljentäminen verkkosivustolla on sallittua vain pankin etukäteen antamalla kirjallisella suostumuksella.
- 5.4. Käyttäjä on vastuussa yllä olevien vaatimusten täyttämisestä, ja pankki katsoo vaatimusten noudattamatta jättämistä tekijänoikeusrikkomukseksi.
- 5.5. Pankin omistamia tavaramerkkejä voidaan käyttää verkkosivustolla. Tavaramerkkejä suojataan tavaramerkkililla ja niiden käyttö ilman pankin lupaa on kielletty.

6. Linkit

- 6.1.** Verkkosivusto sisältää linkkejä kolmansien osapuolien verkkosivustoille, jotka eivät ole pankin omistuksessa. Tällaisten linkkien käyttö on käyttäjän omalla vastuulla. Pankki ei ole vastuussa linkitettyjen verkkosivustojen sisällöstä tai saatavuudesta.

7. Verkkosivuston käyttöehtojen muuttaminen

- 7.1.** Pankilla on oikeus muuttaa käyttöehtoja milloin tahansa yksipuolisesti, jollei sovellettavasta laista muuta johdu.

8. Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu

- 8.1.** Verkkosivustoon ja käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lakia.
- 8.2.** Erimielisyydet ratkaistaan neuvottelemalla. Käyttäjä voi kääntyä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (Fine) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan puoleen. Fine:n yhteystiedot ovat: Puh. 09-6850120, sähköposti info@fine.fi, www.fine.fi. Jos erimielisyyksiä ei voida ratkaista neuvotteluin, käyttäjä voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Kuluttajariitalautakunnan yhteystiedot ovat: Kuluttajariitalautakunta, puhelin: 010 366 5200, www.kuluttajariita.fi.
- 8.3.** Kohdasta 8.2 huolimatta osapuolet voivat halutessaan, tai jos ilman tuomioistuinta saatu ratkaisu ei ole heistä tyydyttävä, saattaa asian tuomioistuimen ratkaistavaksi käyttäjän kotipaikan käräjäoikeudessa, ellei pankki halua nostaa kannetta pankin kotipaikan käräjäoikeudessa. Jos käyttäjällä ei ole kotipaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään pankin kotipaikan käräjäoikeudessa